



Nevíš, jaký e-mail jsi použil při registraci?

Klikni [zde](https://www.luckybet.cz/entry/login/restore-account) (<https://www.luckybet.cz/entry/login/restore-account>) a vyplň své jméno, příjmení a rodné číslo. Zobrazí se ti část tvého e-mailu, abys viděl/a, který e-mail u tebe evidujeme. Automaticky ti na tento e-mail přijde odkaz na nastavení nového hesla.

Nemáš k použitého e-mailu přístup?

Pošli e-mail s předmětem ZMĚNA E-MAILOVÉ ADRESY na adresu: podpora@luckybet.cz. Uveď prosím:

- Jméno
- Příjmení
- Rodné číslo
- Telefonní číslo
- Novou e-mailovou adresu

Tvoji žádost následně prověříme a budeme tě kontaktovat.

Nemůžeš provést výběr?

Musíš si aktualizovat svůj bankovní účet v Můj účet - Platby – Bankovní účet.

Děkujeme za pochopení a přežeme hodně štěstí ve hře!

..

English version:

Don't know which email you used during registration?

Click here: [Restore Account \(https://www.luckybet.cz/en/entry/login/restore-account\)](https://www.luckybet.cz/en/entry/login/restore-account), and fill in your first name, last name, and date of birth. Part of your email will be displayed so you can see which email we have on file for you. A link to reset your password will automatically be sent to this email.

Don't have access to the email you used?

Send an email with the subject EMAIL ADDRESS CHANGE to: podpora@luckybet.cz. Please include:

- First name
- Last name
- Date of birth
- Phone number
- New email address

We will review your request and contact you.

Can't make a withdrawal?

You need to update your bank account details under My Account - Payments - Bank Account.

Thank you for your understanding, and good luck with your game!