

## **ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Společnost onebet a.s., se sídlem Dopraváků 749/3, Praha - Dolní Chabry, 184 00, IČO: 09525386, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25682 (dále jen „Správce“ nebo „Provozovatel“) provádí zpracování osobních údajů fyzických osob (dále jen „Subjekt údajů“, „Uživatel“, nebo „Účastník“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v aktuálním znění (dále jen „GDPR“) a platnou českou legislativou, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoZOU“).

### **1. ÚČELY ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Účelem zpracování osobních údajů je plnění právních povinností Správce a splnění smlouvy, jejíž stranou je Subjekt údajů ve smyslu ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR, a to v rámci provozování hazardních her ve smyslu zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „ZHH“), konkrétně pak povinností vůči Subjektu údajů, jakožto sázejícímu, případně povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, tj. zejména:

- zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „AML zákon“);
- zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších právních předpisů;
- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů; a
- ZoZOU.

Účelem zpracování je rovněž přímý marketing služeb nabízených Správcem vůči Subjektu údajů z důvodu tohoto oprávněného zájmu Správce ve smyslu ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Účelem zpracování jsou marketingové činnosti provozované se souhlasem subjektu osobních údajů, dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Účelem zpracování je rovněž statistický přehled chování Uživatelů a využívání našich webových stránek a webového sázkového systému, a to jak přihlášených, tak anonymních Uživatelů ve smyslu a v souladu s ustanovením čl. 89 GDPR. Data anonymních Uživatelů jsou zpracovávána v sekcích, které nevyžadují přihlášení Uživatele. Vedle výše uvedeného jsou některé údaje zpracovávány i za účelem ochrany oprávněných zájmů Správce.

### **2. UZAVŘENÍ A PLNĚNÍ SMLOUVY**

Provozovatel umožňuje užití portálu a účast na hazardních hrách prostřednictvím internetových stránek [www.luckybet.cz](http://www.luckybet.cz) (dále jen „Online prostředí“) na základě smlouvy uzavřené s Uživatelem (dále jen „Smlouva“) a registrace Účastníka k hazardní hře za podmínek a v souladu se ZHH, příslušným povolení Ministerstva financí a jím schváleným herním plánem. Ke sjednání a uzavření Smlouvy a k jejímu následnému plnění potřebujeme tyto osobní údaje:

- Identifikační a kontaktní údaje Účastníka (jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno, pohlaví a místo narození a dále také doručovací adresu, identifikátor datové schránky, e-mail a telefonní číslo),
- Přístupové údaje k uživatelskému účtu Účastníka v Online prostředí,
- Údaj o případné účasti Účastníka ve věrnostním nebo VIP programu Správce nebo o případných získaných bonusech a výhodách,
- Údaje z komunikace s Uživatelem a další údaje o plnění Smlouvy.

### **3. PLNĚNÍ POVINNOSTÍ PLYNOUCÍCH Z PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ – AML ZÁKON A ZHH**

Správce provozuje hazardní hry dle ZHH, který mu ukládá řadu povinností vůči Účastníkům hazardních her. Mimo jiné je Správce povinen registrovat Účastníky internetové hazardní hry postupem uvedeným v ZHH. Provozovatel je rovněž při provozu Online prostředí povinnou osobou ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 písm. c) AML zákona. Z toho plyne (mimo jiné) povinnost Správce provést v rámci procesu registrace identifikaci Účastníka hazardní hry, a dále po dobu trvání registrace Účastníka provádět jeho průběžnou kontrolu.

Pro účely registrace Účastníka podle ZHH a s tím související nutné identifikace Účastníka podle AML zákona zpracovává Správce tyto osobní údaje:

- Identifikační údaje Účastníka (jméno, příjmení, rodné číslo či datum narození a pohlaví (pokud není rodné číslo přiděleno), místo narození, trvalý pobyt, státní občanství), druh a číslo průkazu totožnosti, stát/orgán, který průkaz totožnosti vydal, a dobu platnosti průkazu,
- Kontaktní údaje Účastníka (telefonní číslo, adresu pro doručování elektronické pošty), údaje o zaměstnání nebo o zaměstnavateli, přístupové údaje k účtu Účastníka,
- Údaje z prohlášení Účastníka o tom, zda není politicky exponovanou osobou ve smyslu ustanovení § 4 odst. 5 AML zákona, a zda není osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v účinném znění, podpis klienta na tomto prohlášení,
- Údaj o ověření podoby Účastníka dle podobizny na jeho dokladu totožnosti.

Provozovatel je dále povinen provádět kontrolu Účastníka podle AML zákona, přičemž v souvislosti s tím musí zpracovávat následující údaje:

- Informace o účelu a zamýšlené povaze obchodu či obchodního vztahu, informace o zdroji peněžních prostředků nebo jiného majetku, kterého se obchod nebo obchodní vztah týká, další informace o původu majetku v případě Účastníka – politicky exponované osoby.
- Informace o průběhu obchodního vztahu (zejm. údaje o nakládání s finančními prostředky v souvislosti s účastí na Online prostředí a o jejich původu).

Účast na hazardní hře v Online prostředí v souladu s ZHH Správce musí plnit řadu povinností i v souvislosti se samotnou účastí Účastníka na hazardní hře na Online prostředí a v této souvislosti zpracovávat níže uvedené osobní údaje.

- Údaje o uživatelském kontu Účastníka, přístupové údaje a údaje o peněžních prostředcích, vkladech, sázkách a výhrách na daném uživatelském kontu, údaje o vyplacených výhrách a další,
- Údaje o registrovaném platebním prostředku (zejména identifikátor platebního prostředku, údaj o jeho majiteli či držiteli),
- Údaje o sebeomezujících opatřeních nastavených nebo odmítnutých Účastníkem dle ustanovení § 15 odst. 2 ZHH a o jejich aktuálním stavu,
- Údaje o účasti na hazardní hře (zejména délka a frekvence účasti na hazardní hře, zůstatek na kontu Účastníka, údaje o částce nejvyšší sázky, nejvyšší výhry a nejvyšší hodinové prohry a další).

Všechny výše uvedené údaje tedy musí Správce zpracovávat, aby splnil své povinnosti stanovené AML zákonem a ZHH. Právním důvodem zpracování je plnění právních povinností Správce.

#### **4. POVINNOST SPRÁVCE VYPLÝVAJÍCÍ Z DALŠÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ**

Vedle výše uvedených povinností má Správce i další zákonné povinnosti, kdy Správce musí zpracovávat osobní údaje Uživatelů. Zejména se jedná o osobní údaje v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy v souvislosti s povinností Správce vést účetnictví a při plnění souvisejících daňových povinností, případně pak pro plnění povinností uložených zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů.

#### **5. OPRÁVNĚNÉ ZÁJMY SPRÁVCE**

V odůvodněných případech může Správce zpracovávat osobní údaje i na základě právního titulu, kterým je ochrana jeho oprávněných zájmů. Správce však vždy důsledně posuzuje a dbá, aby zájem na zpracování

údajů Uživatele za tímto účelem nepřiměřeně nezasáhl do soukromí Uživatele. Mezi tyto oprávněné zájmy patří zejména následující:

#### DŮKAZ O UZAVŘENÍ SMLOUVY

Smlouvu s Účastníky uzavíráme elektronickými prostředky, proto v zájmu ochrany našich oprávněných zájmů (prokázání uzavření Smlouvy s konkrétním Účastníkem a jeho souhlasu s našimi obchodními podmínkami v konkrétním znění) uchováváme data nezbytná k identifikaci Účastníka coby smluvní strany v podobě tzv. časového razítka.

#### ZAJIŠTĚNÍ UŽÍVÁNÍ ONLINE PROSTŘEDÍ V SOULADU S ZHH

Správce umožňuje užití Online prostředí jen Účastníkům splňujícím všechny požadavky ZHH. K ověření, že Účastník tyto podmínky skutečně splňuje (zejm. že má bydliště na území ČR), zpracovává Správce prohlášení Účastníka o jeho bydlišti, a případné další doklady a důkazy, které si vyžádá za účelem ověření skutečného bydliště Správce. Důvodem zpracování je ochrana oprávněného zájmu Správce na dodržování podmínek ZHH a herních plánů.

#### OBRANA A UPLATŇOVÁNÍ PRÁVNÍCH NÁROKŮ SPRÁVCE

Dále osobní údaje zpracováváme pro účely ochrany našeho oprávněného zájmu, kterým je zajištění možnosti naší obrany v rámci případných právních sporů, řízení před soudem či při kontrolách ze strany státních orgánů nebo jiných orgánů veřejné správy (typicky Ministerstvo financí, celní správa, ČOI, živnostenské úřady apod.). Údaje zpracováváme, abychom byli schopni v případě potřeby prokázat, že jsme jednali v souladu s našimi smluvními povinnostmi a právními předpisy.

#### ANALÝZA A ZLEPŠOVÁNÍ ONLINE PROSTŘEDÍ

V rámci ochrany našich oprávněných zájmů zpracováváme i data návštěvníků Online prostředí pro účely ochrany oprávněného zájmu – analýzy užívání Online prostředí a jeho dalšího zlepšování. Pro tyto účely sbíráme a dále zpracováváme data jako je IP adresa, datum a čas přístupu na web Online prostředí, využívání jeho funkcí, historie přihlašování, informace o internetovém prohlížeči návštěvníka, používané zařízení či nastavení jazyka.

#### ZASÍLÁNÍ INFORMACÍ A NOVINEK O NAŠICH SLUŽBÁCH ČI VÝROBCÍCH (OBCHODNÍCH SDĚLENÍ)

V případě Účastníků, kteří se aktivně přihlásili k odběru našich newsletterů, zpracováváme jejich osobní údaje v rozsahu e-mailu a telefonního čísla za účelem zasílání informací a novinek o našich službách či produktech. Titulem zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení je Váš souhlas. V případě, že od nás nechcete tyto zprávy dostávat, máte možnost se kdykoli z jejich odběru zdarma odhlásit. Možnost tak učinit je vždy mj. uvedena v každém takovém zaslaném newsletteru, případně se můžete z odběru newsletterů kdykoli odhlásit v rozhraní Vašeho uživatelského účtu.

## **6. CÍLENÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ (PROFILOVÁNÍ)**

Za účelem zasílání obsahově relevantních obchodních sdělení dochází k profilování Účastníků hazardních her v Online prostředí na základě údajů o užívání Online prostředí. Takové zpracování, stejně jako samotné zasílání obchodních sdělení, provádíme na základě Vašeho souhlasu. Pokud si nepřejete, abychom Vaše osobní údaje takto za účelem cílení reklamy zpracovávali, můžete tento souhlas kdykoli odvolat. Pokud tak učiníte, nebudeme dále Vaše osobní údaje k účelům cílení reklamy a obsahu zpracovávat.

## **7. SDÍLENÍ A PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Osobní údaje zpracováváme pro vlastní účely nebo ze zákonných důvodů jako jejich správce. K předání údajů našim partnerům dochází pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel a jsou zpracovávány dle našich pokynů.

- Osobní údaje Subjektu údajů zpracováváme strojově v našich informačních systémech.

- Osobní údaje jsou uloženy u Správce po dobu trvání smluvního vztahu mezi Správcem a Subjektem údajů, případně pak po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.
- Příjemci osobních údajů jsou smluvní partneři Správce v rámci provozování hazardních her, tj. konkrétně provozovatelé poboček sázkových kanceláří a herních prostorů Správce a provozovatelé serverů, jejichž prostřednictvím Správce hazardní hry provozuje.

Osobní údaje (v omezeném rozsahu dané účelem) můžeme rovněž předávat dalším partnerům, kteří se nacházejí v roli společného správce, a to:

- partneři provozující platební portály: Česká spořitelna, a. s. IČ: 45244782, Československá obchodní banka, a.s., IČ: 00001350, Netera Systems s.r.o., IČ: 24226726, PayU S.A., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, Polská republika, NIP: 779-23-08495
- partner zajišťující provoz systému CAP a call centra: LERIS.CZ s.r.o., se sídlem Novákových 439/6, PSČ: 180 00, Praha 8 - Libeň, IČO: 290 41 741, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 162170
- partner zajišťující provoz systému: cbData, s.r.o., Kacákova Lhota 71, IČ: 28818644
- partner zajišťující podporu: BetWell s.r.o., Javorová 2718, 438 01 Žatec, IČ: 09646019
- partner zajišťující SMS komunikaci: TOPefekt s.r.o., B. Němcové 767/13, 787 01 Šumperk, IČ: 29444268
- partner zajišťující provoz CRM systému: Mobius Solutions Ltd., se sídlem Adgar 360 Tower, 33rd Floor, 2 Hashlosa Street, Tel Aviv, 6706054 Israel, Registration No. 515245173
- partner zajišťující provoz CRM systému: GamifyTech LTD, Business Park Sofia, Building 4, 1715, Sofia, Bulgaria
- partner zajišťující online identifikaci: Bankovní identita, a.s., Smrčkova 2485/4, PSČ: 180 00, Praha 8 – Libeň

Na základě souhlasu použití osobních údajů k marketingovým účelům využíváme služeb následujících partnerů, kteří získávají a zpracovávají po dobu platnosti souhlasu tyto údaje:

- Google Ireland Limited (registrační číslo: 368047), se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <https://policies.google.com/technologies/ads>;
- Facebook Ireland Limited, se sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>; a
- Seznam.cz, a.s., se sídlem Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5 – Smíchov, IČO: 261 68 685, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6493.

Výše uvedené partneři pak získávají a zpracovávají po dobu platnosti souhlasu tyto údaje:

- jméno, příjmení, popřípadě rodné příjmení;
- datum narození;
- telefon;
- bydliště.

Pokud není výše uvedeno jinak, nedochází k jakémukoli předání a zpracování mimo EU.

## **8. DOBA, PO KTEROU JSOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY**

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu, kdy je to nezbytné k dosažení účelu jejich zpracování, a to následovně:

SMLOUVA S ÚČASTNÍKEM

Osobní údaje zpracovávané pro účely uzavření a plnění Smlouvy s Účastníkem zpracováváme po dobu trvání dané Smlouvy (tj. po dobu trvání registrace Účastníka v Online prostředí). I poté můžeme osobní údaje zpracovávat pro následující účely:

#### PRÁVNÍ POVINNOSTI

Osobní údaje zpracované z titulu našich zákonných povinností zpracováváme ve lhůtách stanovenými těmito zákony:

- ZHH a AML zákon: Osobní údaje, které musíme uchovávat podle ustanovení § 16 AML zákona, nebo dle Zákona o hazardních hrách (zejm. údaje a doklady potřebné k identifikaci Účastníka, údaje o účasti Účastníka na hazardních hrách a kontrolám Účastníka dle AML zákona), uchováváme po dobu stanovenou příslušným právním předpisem, nejdéle však po dobu 10 let (přičemž tato lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byl ukončen obchodní vztah (Smlouva) nebo uskutečněn poslední úkon obchodu (typicky v souvislosti s dočasným uživatelským kontem). Po uplynutí této lhůty zajistíme výmaz uchovávaných údajů a zničení souvisejících dokladů.
- Osobní údaje, které vyžaduje právní předpis upravující daňové a účetní povinnosti Provozovatele (typicky fakturační údaje a informace o poskytovaném plnění), musíme zpracovat pro účely účetnictví a plnění daňových povinností. Doba zpracování je 5 let od konce účetního období, v případě dokladů relevantních pro platby DPH je to 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Relevantní osobní údaje archivujeme v souladu s požadavky zákona o archivnictví.

#### OPRÁVNĚNÉ ZÁJMY

Osobní údaje i po ukončení Smlouvy zpracováváme pro ochranu našich oprávněných zájmů (tj. obrana před případnými nároky Účastníků nebo třetích stran, a to i před soudem) po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, které mohou v České republice trvat až po dobu 15 let od vzniku relevantní události. V této souvislosti zpracováváme Vaše identifikační údaje (jméno a příjmení) a kontaktní údaje (e-mail, telefon), údaje o uzavření a plnění Smlouvy s Vámi. Pokud nedojde k uplatnění relevantního nároku, je tato doba typicky 5 let od ukončení Smlouvy. Informace o užívání Online prostředí pro účely analýzy jeho užívání a jeho zlepšování zpracováváme pro ochranu našich oprávněných zájmů po dobu 2 let.

#### ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ, CÍLENÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

Obchodní sdělení, jak je uvedeno výše, zasíláme na základě Vašeho souhlasu, a to po dobu trvání daného souhlasu (více k době, na kterou je souhlas udělen, nebo dokud souhlas neodvoláte). Možnost odvolání souhlasu je uvedena v rámci každého zaslání sdělení a je zdarma. Odvolat souhlas lze kdykoli i prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu nebo kontaktního e-mailu uvedeného výše. Po stejnou dobu zpracováváme i osobní údaje, které vznikly Vaším profilováním pro účely přizpůsobování obchodních sdělení Vaším zájmům, a které rovněž zpracováváme na základě Vašeho souhlasu. Osobní údaje mohou být zpracovány i déle, než je uvedeno výše, v případě, kdy vznikne relevantní důvod pro další zpracování, typicky je zahájeno správní či soudní řízení, pro které jsou osobní údaje relevantní. Práva Subjektu údajů při zpracování osobních údajů

## **9. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ**

Subjekt údajů je oprávněn požadovat od Správce:

- přístup k osobním údajům týkajícím se Subjektu údajů – tj. získat od Správce potvrzení, zda osobní údaje, jež se jej týkají, jsou nebo nejsou zpracovávány a pokud tomu tak je, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a dále k následujícím informacím:
  - účelům zpracování;
  - kategoriím dotčených osobních údajů;
  - příjemci, případně kategoriích příjemců;

- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- existenci práva požadovat od Správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se Subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a/nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- právu podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7;
- veškerým dostupným informacím o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Subjektu údajů;
- skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informací týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

Správce je povinen poskytnout kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost Subjektu údajů může Správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže Subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud Subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.

- opravu osobních údajů, týkajících se Subjektu údajů – tj. doplnění neúplných osobních údajů a opravu nepřesných osobních údajů;
- výmaz osobních údajů, týkajících se Subjektu údajů; a
- omezení zpracování osobních údajů, týkajících se Subjektu údajů v následujících případech:
  - Subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
  - zpracování je protiprávní a Subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
  - Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
  - Subjekt údajů vzněs námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad oprávněnými důvody Subjektu údajů.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem Subjektu údajů, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

Subjekt údajů, který dosáhl omezení zpracování, bude Správcem předem upozorněn na to, že bude omezení zpracování zrušeno;

- Subjekt údajů je oprávněn požádat Správce o vysvětlení;
- Subjekt údajů je oprávněn požadovat po Správci přenositelnost svých osobních údajů, tj. požadovat poskytnutí osobních údajů, jež se jej týkají a jež poskytl Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a tyto poskytnout jinému správci, případně požadovat přímé poskytnutí tomuto jinému správci, je-li to technicky proveditelné;
- Subjekt údajů je oprávněn souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat (v případě že jste nám poskytli souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů za účely, které souhlas vyžadují), a to v rámci nastavení svého uživatelského profilu, prohlášením adresovaným vůči Správci zaslaným v písemné, případně elektronické podobě na kontaktní adresy uvedené v části “Jak uplatnit svá práva”;
- Subjekt údajů je oprávněn podat dotaz, resp. stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.
- Subjekt údajů je oprávněn vznášet námitky proti zpracování osobních údajů v případě, kdy se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, a to pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. Pokud subjekt údajů vznese námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

## 10. JAK UPLATNIT SVÁ PRÁVA

Subjekt údajů může uplatnit svá práva a požadavky z nich plynoucí prostředky k tomu určenými, a to zejména:

- e-mailem na adresu [podpora@luckybet.cz](mailto:podpora@luckybet.cz)
- písemnou formou na poštovní adresu: onebet a.s., se sídlem Dopraváků 749/3, Praha - Dolní Chabry, 184 00

## 11. POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jmenovaného Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na emailové adrese: [osobniudaje@onebet.cz](mailto:osobniudaje@onebet.cz).

## 12. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše údaje chráníme. K tomu slouží zejména následující prostředky zabezpečení: Webové stránky Online prostředí jsou za Web Application Firewall (WAF), což eliminuje významnou část útoků na data. Aplikace Online prostředí je tvořena podle platných standardů pro zabezpečení a pravidelně testována na možnosti útoku. Přihlašovací údaje (heslo) je uloženo v šifrované podobě a není možné jej zpětně dekódovat. Veškerá komunikace při práci s uživatelskými daty je šifrována (minimálně pomocí HTTPS). Uživatelská data jsou uložena na šifrovaných diskových oddílech. Přístup k uživatelským datům má jen omezený počet pracovníků pomocí VPN. Veškeré operace s uživatelskými daty jsou logovány.

## 13. AKTUALIZACE ZÁSAD ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady zpracování a ochrany osobních údajů mohou být upravovány či aktualizovány s tím, že jakékoliv změny nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění. Tyto zásady zpracování a ochrany osobních údajů v celém rozsahu ruší a nahrazují předchozí znění těchto zásad. Zásady zpracování a ochrany osobních údajů v tomto znění jsou účinné od 03.12.2024.